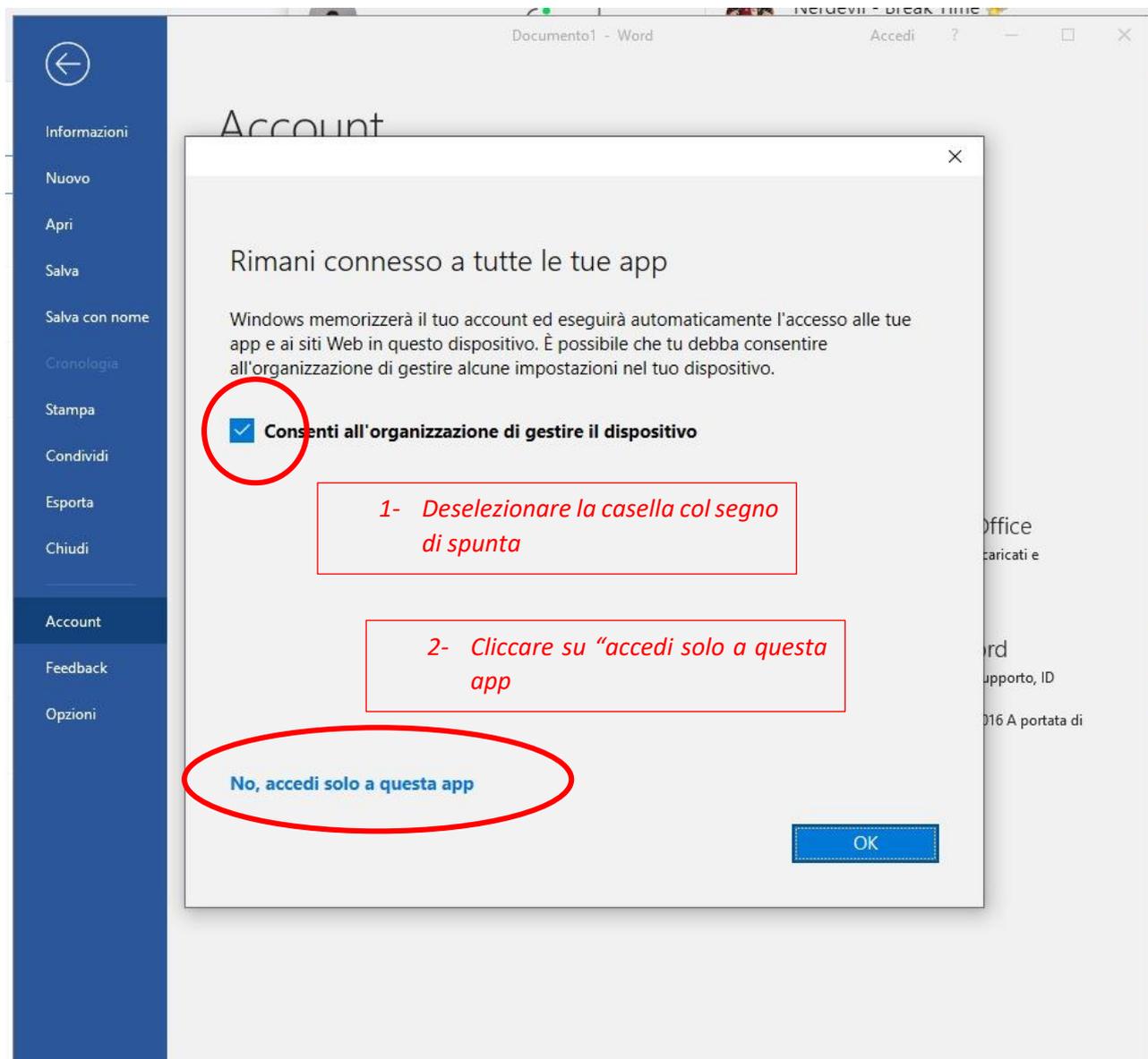


Problemi potenziali derivanti da attivazione Teams (o altre app Microsoft)

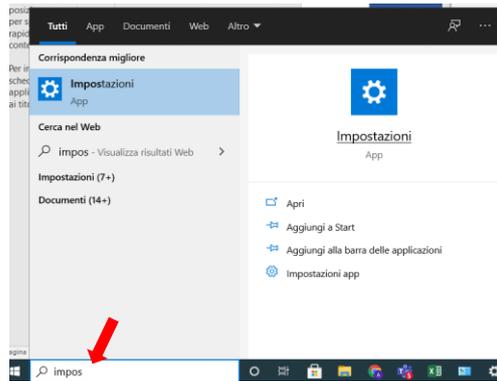
Se un utente istituzionale Uniss (di qualsiasi categoria: docente, studente o amministrativo) utilizza le applicazioni di Microsoft sul PC di un'aula, se in fase di attivazione viene richiesto di fare l'autenticazione è importante che deselezioni (espunga, ovvero non lasci la spunta) la casella su "consenti all'organizzazione di gestire il dispositivo", invece si **deve procedere cliccando sulla voce sotto "No, accedi solo a questa app"** come da fig. successiva.



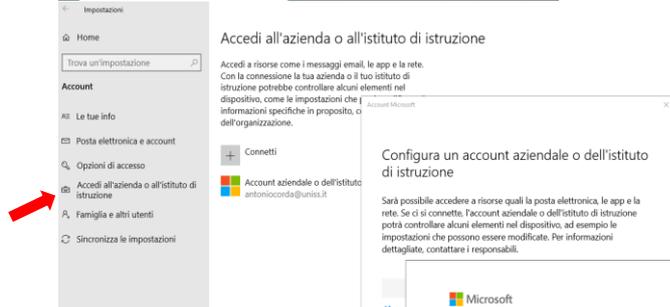
Se invece l'utente prosegue lasciando la spunta e confermando col pulsante OK, si conetterà con le licenze personali a tutte le app Microsoft, **cosa che non deve fare**, e può generare potenziali problemi di blocco della postazione utilizzata agli utenti che si conetteranno successivamente.

Se si ha difficoltà ad effettuare l'accesso a Teams (NB: non correlati a problemi di rete, ma con messaggi di errore riportanti codici specifici) o se, per sbaglio, viene effettuata la scelta sopra **sconsigliata** si può rimediare ...

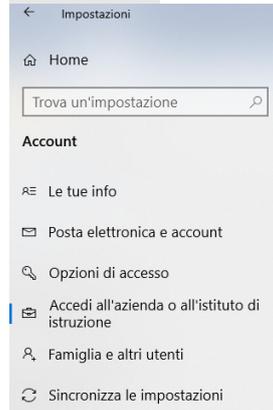
..... attivando l'App Impostazioni.
NB: cercarla dalla barra inferiore di Windows, in basso a sinistra (vd Screenshot a destra) e lanciarne l'esecuzione.



Scegliere **Account** e, dal menù visualizzato scegliere l'azione **Accedi all'azienda o all'istituto di istruzione**.



Selezionare l'account da disconnettere e successivamente eseguire **Disconnetti**.
Se sono elencati altri account indesiderati (che possono aver compiuto in passato la scelta sconsigliata) ripetere l'operazione **Disconnetti**, per ciascuno di essi.



Accedi all'azienda o all'istituto di istruzione

Accedi a risorse come i messaggi email, le app e la rete. Con la connessione la tua azienda o il tuo istituto di istruzione potrebbe controllare alcuni elementi nel dispositivo, come le impostazioni che puoi modificare. Per informazioni specifiche in proposito, contatta il personale dell'organizzazione.

+ Connetti

Account aziendale o dell'istituto di istruzione
antonio.corda@uniss.it
[Deconnetti il tuo account](#)

Informazioni Disconnetti

